

Produktinfo

Jetzt wird abgerechnet –
und zwar persönlich!

Personalisierte Abrechnungsvideos
für die Immobilienbranche



**Steigerung der
Kundenzufriedenheit**



**Leicht verständliche
Vermittlung von komplexen
Inhalten**



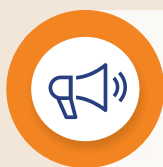
Erhöhung der Kundenbindung



Mehrsprachigkeit



Entlastung des Supports



Proaktive Inhaltsvermittlung

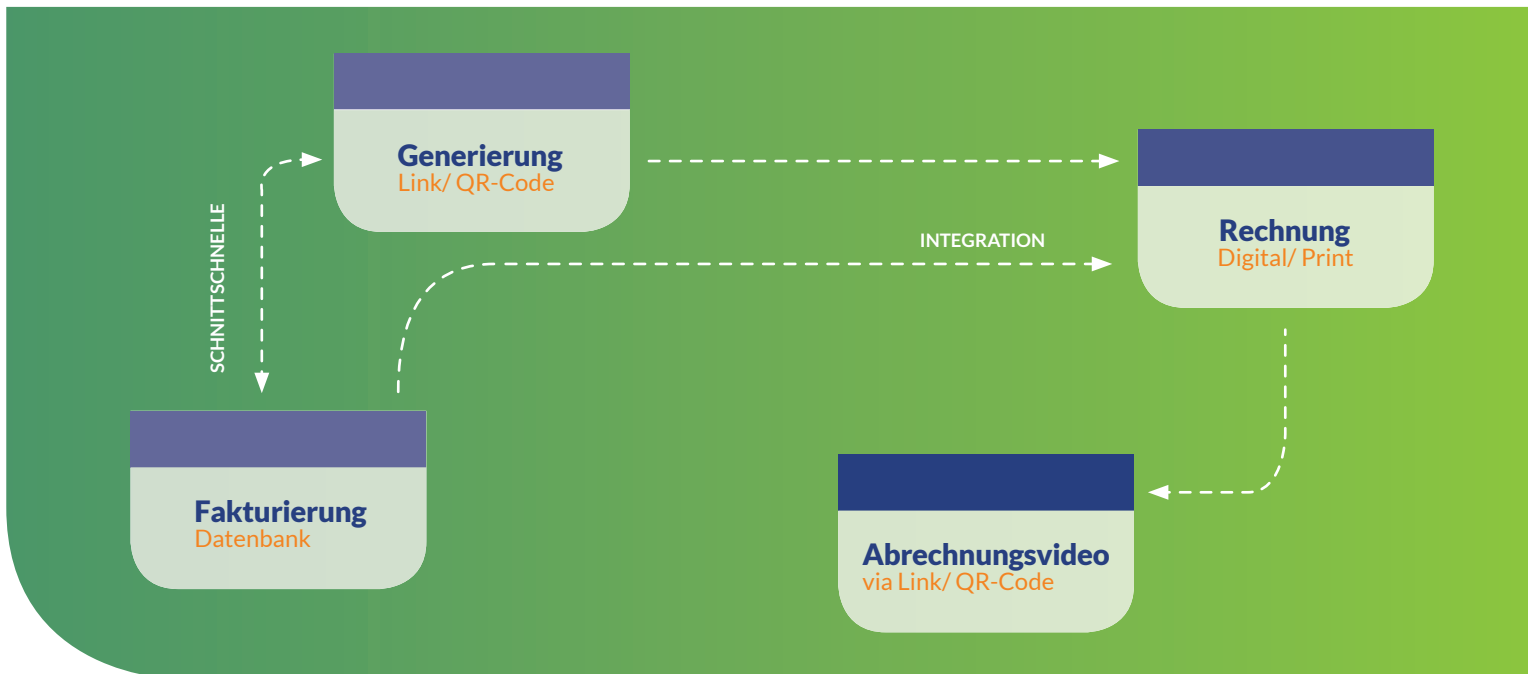
Individuell

Die individuelle Ansprache von Kunden und Konsumenten wird immer wichtiger. Mit dem personalisierten Abrechnungsvideo zum Beispiel für die Heiz- und Nebenkosten machen Sie die individuelle Videokommunikation mit Ihren Kunden zu einem ganz persönlichen Erlebnis, minimieren Streuverluste und beziehen die Zielgruppen direkt und persönlich in Ihre Kommunikation ein.

Proaktiv

Mit dem personalisierten Abrechnungsvideo haben Sie die Möglichkeit, Ihre Kunden proaktiv mit bewegten Bildern persönlich und individuell anzusprechen. Erklärungsbedürftige Produkte und Dienstleistungen wie die Jahresrechnung für die Heiz- und Nebenkosten werden anschaulich erläutert, häufig gestellte Fragen aktiv beantwortet und Botschaften persönlich adressiert.

Jeder Kunde erhält ein in Echtzeit generiertes und auf ihn individuell zugeschnittenes Animationsvideo seiner Jahresrechnung. Enthalten sind die zu dem jeweiligen Kunden gehörenden Zahlen und Fakten. Sobald der Kunde den Link aktiviert, wird seine ganz individuelle Information erstellt.



Interaktiv

Mit dem personalisierten Abrechnungsvideo schaffen Sie einen neuen Touchpoint für Ihre Kunden. Erhielten sie bislang eine Rechnung in Papierform oder als PDF, bieten Sie ihnen nun eine digitale Möglichkeit, mit Ihnen und Ihren Inhalten zu interagieren. Sie entlasten Ihren Support/Service und können mit unseren Analysetools Klickraten und Abbrüche verfolgen. Und wenn Sie mögen, integrieren wir zusätzliche Informationen, die die Kunden per Interaktion abrufen können.

Anwendungsfälle

Häufig haben Mieter, deren Muttersprache nicht Deutsch ist, Schwierigkeiten, schriftliche Rechnungen zu verstehen. Die Möglichkeit, die Videos in verschiedenen Sprachen zu erstellen, reduziert diese Probleme und entlastet die Service-Lines. Lassen Sie den Mietern die freie Wahl, wann, wo und wie sie sich ihr persönliches Abrechnungsvideo ansehen möchten. Die Verwendung von QR-Code und Link erlauben es allen Devices, auf das Video zuzugreifen.

Unsere Leistung

- Recherche Ihrer spezifischen Anforderungen in Bezug auf Abrechnungen
- Definition der Inhalte und Felder
- Adaption Ihres Corporate Designs
- Erstellung eines Scripts inkl. Sprechertext
- Erstellung einer Schnittstelle zu Ihren Datenbanken (siehe unten)
- Erstellung und Programmierung der Parameter für Echtzeitgenerierung

Kontakt: **Markus Liedmeier**
 tel. +49 231 5599-6018
 mail: markus.liedmeier@materna-tmt.de

Materna TMT GmbH
 Voßkuhle 37c
 44141 Dortmund