

Produktinfo

Jetzt wird's persönlich!

Individuelle Videobotschaften werden immer wichtiger und stärken das Image von Marken und Produkten.



Steigerung der Kundenzufriedenheit



Emotionale Vermittlung von Botschaften



Erhöhung der Kundenbindung



Mehrsprachigkeit



Proaktive Inhaltsvermittlung

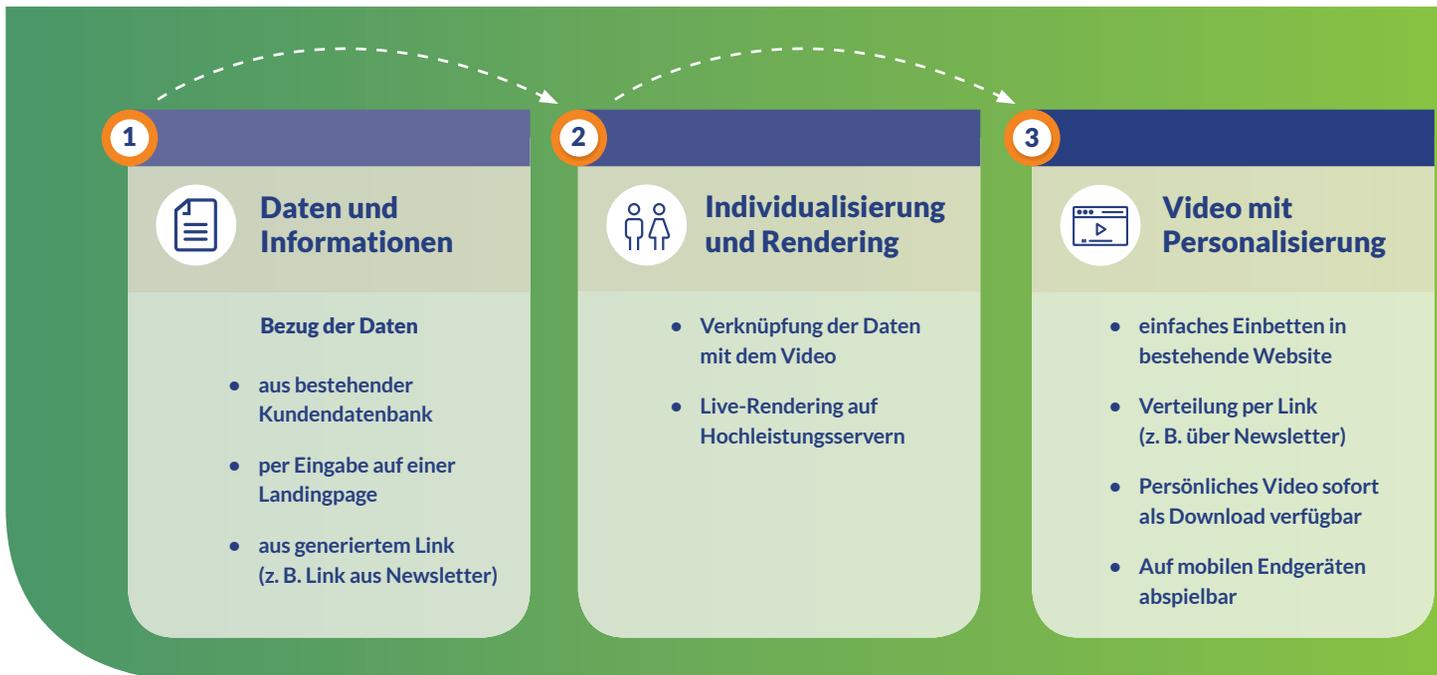
Individuell & emotional

Personalisiertes Marketing gehört mittlerweile zu den wichtigsten Instrumenten einer effektiven und effizienten Kunden- und Unternehmenskommunikation. Derart angesprochene Kunden fühlen sich verstanden und abgeholt. Damit es gelingt, sie auch zu Freunden des Unternehmens zu machen, darf die Emotionalität nicht fehlen. Bewegte Bilder in einem Video – ob animiert oder real – sind bestens geeignet, die Zielgruppe zu emotionalisieren. Unsere personalisierten Videos bieten also beides: Individuelle Information und emotionale Ansprache.

Wow-Effekt

Videos gehören zu den beliebtesten Medien in der Markenkommunikation. Sie sind schnell zu konsumieren und bieten einen hohen emotionalen Mehrwert. Unsere personalisierten Videos machen die Kommunikation mit Videos zum individuellen Erlebnis. Neben dem „Wow-Effekt“ werden Streuverluste minimiert und potentielle Kunden werden spielerisch in die Markenbotschaft einbezogen.

Bei Aufruf des Videos werden die persönlichen Daten in Echtzeit generiert und in das Video integriert. Die Möglichkeiten der Datenintegration sind vielfältig. Vom Namen über den Wohnort, das aktuelle Wetter oder die letzten Online-Bestellungen – der Phantasie sind kaum Grenzen gesetzt.



Moderne Kommunikation

Ob Informationen über neue Produkte und Produktfunktionen oder saisonale Grüße – mit dem personalisierten Video schaffen Sie einen neuen Touchpoint für Ihre Kunden. Finden die Kommunikation bisher über PDF, Newsletter oder Website statt, bieten Sie ihnen nun eine individuelle, digitale Möglichkeit, mit Ihnen und Ihren Inhalten zu interagieren. Dabei wird der Kunde zum Hauptdarsteller.

Kundenbindung durch persönliche Ansprache

Die außergewöhnliche Ansprache fällt sowohl Neu- als auch Bestandskunden auf, bleibt im Gedächtnis und wird mit Ihrem Unternehmen assoziiert – Kundenbindung auf dem digitalen Weg. Für Sie bedeutet das personalisierte Video, mehr Einblick in das Verhalten Ihrer Kunden zu erhalten. Mit unseren Analysetools können Sie Klickraten und Abbrüche genau verfolgen. Und wenn der Bedarf besteht, integrieren wir zusätzliche Informationen, die der Kunde per Interaktion abrufen kann.

Unsere Leistung für Sie

Um genau auf ihre Bedürfnisse eingehen und passgenaue Videobotschaften für Sie produzieren zu können, recherchieren wir zunächst Ihre speziellen Anforderungen in Bezug auf Ihre Produkte und Kunden. Dabei definieren wir klar die benötigten individuellen Inhalte und erstellen ein Skript inklusive Sprechertext als Grundlage. Bei der anschließenden Realisierung berücksichtigen wir natürlich Ihr Corporate Design und integrieren es in die Videos. Auch die Erstellung einer Schnittstelle zu Ihren Datenbanken und die Programmierung der Parameter für eine Echtzeitgenerierung übernehmen wir.

Kontakt: **Stefan Weist**
tel. +49 231 5599-8517
mail: stefan.weist@materna-tmt.de

Materna TMT GmbH
 Voßkuhle 37c
 44141 Dortmund