

Der digitale Kassen- führerschein

(Werden Sie zum Kassauver!)



Gute Gründe für den Kassenführerschein

(User Kouzept)

Beim Einkaufen haben sicherlich nur die wenigsten Menschen Geduld. Das „Ungeheuer Warteschlange“ hat schon so manchen Kaufentschlossenen in die Flucht getrieben oder veranlasst, ein Geschäft gar nicht erst zu betreten.

Eine Umfrage* aus dem Jahr 2014 mit rund 5.000 Teilnehmern hat ergeben, dass für nahezu alle Befragten (ca. 90%) die schnelle Bedienung an der Kasse zu den wichtigsten Services von Einzelhändlern gehört. Rund jeder Dritte hat schon einen Laden aufgrund von Warteschlangen verlassen. Das muss nicht sein: Dafür ist gut geschultes Personal, das gerade in Stoßzeiten schnell und fehlerfrei das Kassensystem bedienen kann, unerlässlich.

In einer Branche mit hohem Anteil an Teilzeit- und geringfügig Beschäftigten sowie hoher Mitarbeiterfluktuation gilt es, diesen Schulungsbedarf schnell, unkompliziert und bedarfsorientiert decken zu können.

Denn nur ausreichend geschultes Personal benötigt vor allem am Anfang weniger Hilfe von bereits erfahrenen Mitarbeitern im Echt-Betrieb, kann häufige Fehler bei der Bedienung des Kassensystems und somit Einbußen bei den Einnahmen vermeiden. So steigt wiederum die Kundenzufriedenheit und die Chance erhöht sich, neue Kunden zu gewinnen.

***Gut geschultes
Personal,
das gerade in
Stoßzeiten schnell
und fehlerfrei das
Kassensystem
bedienen kann,
ist heute
unerlässlich!***

90%



bevorzugen **Tempo**

Mehr Flexibilität durch E-Learning

(Ihr Vorteil)

Hier bietet sich ein flexibles, modular aufgebautes E-Learning-Programm als optimale Lösung an. Der Fokus des digitalen Lernprozesses liegt auf praktischen Übungen in Form von Simulationen.

Diese bilden detailgetreu das Kassensystem ab, um bereits vor dem ersten Arbeitstag den Umgang erlernen und die wichtigsten Abläufe ausprobieren zu können.

Der Kassensführerschein – so individuell wie Ihr Unternehmen

Wir gestalten die Lernmedien im Ihrem „Look and Feel“. Dabei orientieren wir uns an Ihrem Corporate Design. Das sorgt für Einheitlichkeit und Wiedererkennung. Nicht nur das Design, auch die Inhalte der Schulung sind je nach Kassensystem individuell an Ihre Anforderung anpassbar.

Für die Bereitstellung der Lerninhalte bieten wir Ihnen unsere „Lernwelt“ an. Hierbei handelt es sich um eine webbasierte Plattform, von der Sie die Inhalte jederzeit und über unterschiedliche Endgeräte abrufen können. Sie nutzen bereits ein Lernmanagementsystem? Kein Problem. Wir integrieren die Medien auch gerne in Ihr vorhandenes System.



Vorteil

Der Vorteil eines solchen E-Learning-Programms liegt darin, dass die Vorbereitung hier nicht zum punktuellen Ereignis wird wie bei der klassischen Kassenschulung im Präsenzformat. Vielmehr bietet es Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, sich über einen bestimmten Zeitraum, schrittweise und im eigenen Tempo die erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten anzueignen. Inwieweit dieser Zeitraum begrenzt und vorgegeben wird, und wie viel Flexibilität den Mitarbeitern beispielsweise im Hinblick auf die Bearbeitungsreihenfolge der einzelnen Einheiten eingeräumt wird, können Sie selbst bestimmen.

Außerdem können Ihre Mitarbeiter die Schulung jederzeit als Nachschlagewerk nutzen, falls sie im Nachhinein noch einmal Informationen oder Tipps zur Bedienung benötigen.

Inhalt und Aufbau

Da jede Kasse in ihrem Einsatzort und ihrer Branche individuell ist, wird auch jede Schulung entsprechend angepasst. Dennoch gibt es viele Themenfelder, die sich generell in fast allen Kassensführerschein-Programmen wiederfinden lassen. Zudem können die Inhalte für verschiedene Zielgruppen (z. B. Neueinsteiger, Fortgeschrittene, Filialverantwortliche) angepasst und bereitgestellt werden.



01 Slider

Ganz leicht durch die Lerninhalte navigieren: Das geht mit Slidern.



02 Simulationen

Den Echt-Betrieb üben:
Die detailgetreue Darstellung
der Kassenoberfläche und
realistische Fallbeispiele
ermöglichen dies.



03 Interaktionsgrafiken

Selbst herausfinden, wie
etwas funktioniert:
Dafür stehen interaktive
Medien.

04 Tests

Zur besseren Einschätzung
der eigenen Fähigkeiten:
Mithilfe von Tests können
eventuelle Wissenslücken
schnell gefunden und einfach
geschlossen werden.



**Wenn wir Sie für
uns begeistern
konnten, melden
Sie sich doch
einfach bei uns!**

(wir freuen uns auf Sie)



Materna TMT GmbH

Ihre Ansprechpartnerin:

Carmen Lenschen
Voßkuhle 37c
44141 Dortmund

Fon +49 231 55 99 553
Fax +49 231 55 99 551

kasse@materna-tmt.de
www.materna-tmt.de



contentfactory

www.contentfactory.digital